



المجموعة الدولية للإستشارات  
INTERNATIONAL  
ADVISORY GROUP

# المشاركة المجتمعية في العصر الرقمي

# 2022



يمكن تعريف المشاركة المجتمعية على أنها مساعدة أفراد المجتمع ليكونوا أكثر دراية، وتأثيرًا، بالقرارات الحكومية. وبالمثل، يقصد بالمشاركة المجتمعية مساعدة المجتمعات لتعزيز مشاركتها في الشؤون السياسية أو المحلية. وكلا النوعين هما محور هذا التقرير.

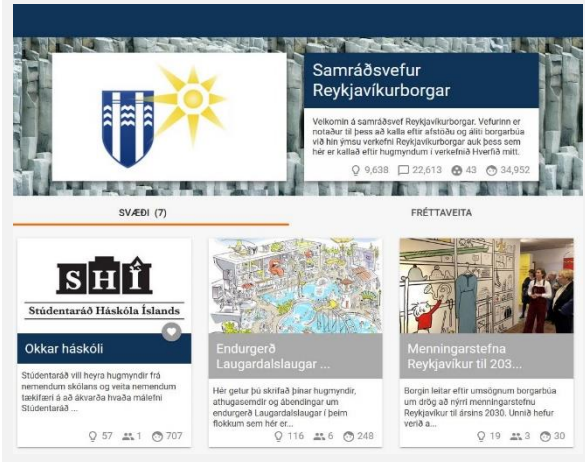
وقد شهدت المشاركة المجتمعية تحولاً على مدار العقدين الأخيرين، حيث أن تقنيات الاتصالات الحديثة جعلت فهم إجراءات وقرارات الحكومات المحلية والمشاركة فيها، أكثر سهولة من أي وقت مضى. وبشكل خاص، كان لابتكار الإنترنت وانتشار الهواتف المحمولة الأثر الكبير في دفع الحكومات في مختلف أنحاء العالم إلى تبني وابتكار طرق مستحدثة لتبادل الأفكار مع أفراد المجتمع.

ورغم أن خدمات القطاع الخاص تشهد ثورة في عالم التخصيص (إضفاء الطابع المحلي) والتوطين الشامل بفضل هذه التقنيات الجديدة، إلا أن استجابة القطاع الحكومي لا تزال محدودة بالمقارنة مع حجم التحول. لكن بأي حال، فإن هذا الوضع يبدو في طريقه إلى التغيير: فالحكومات أصبحت تتكيف الآن مع الابتكار، بدءاً من إنشاء هيئات المشورة والفكر المرتكزة حول المدن وحتى محاكاة التطبيقات التقنية مثل تطبيق "تندر" (Tinder).

ويتناول هذا التقرير بالتفصيل ٣ دراسة حالة من بلدان مختلفة. وتعتبر كل دراسة حالة فريدة من نوعها من حيث تناولها لمفهوم المشاركة المجتمعية، حيث تكللت هذه الحالات بالنجاح على المستوى المحلي أو العالمي. ففي حين أن دراسة الحالة الآيسلندية تسلط الضوء على استخدام منصة مبتكرة لتجميع أفكار وآراء عن تفضيلات أفراد المجتمع، فاللعبة الفنلندية لتشجيع المشاركة المجتمعية (Participation Board Game) تؤكد أهمية مشاركة موظفي الحكومة في وضع السياسات. علاوة على ذلك، تتناول دراسة حالة لجنة ملبورن كيفية المشاركة مع قطاعات الأعمال والأوساط الأكاديمية والمؤسسات غير الربحية في سبيل تطوير حلول مبتكرة لتحسين سبل العيش في المدينة، ووضع سياسات وحلول أفضل للتحديات التي تواجه الحكومات.

ويسعى هذا التقرير إلى إلهام القادة عبر تزويدهم بأفكار جديدة لتعزيز المشاركة المجتمعية والمشاركة المجتمعية في بلدانهم ومدنهم ومناطقهم.

# 1. المنصة الآيسلندية الخاصة بحشد المصادر الجماعية " Better Reykjavik": أكثر من نصف المقيمين بالمدينة يقودون عملية وضع السياسات



يتمكن أفراد المجتمع في آيسلندا من المشاركة وإبداء الرأي عن طريق اقتراح السياسات من خلال منصة Better Reykjavik، وهي منصة مفتوحة المصدر عبر الإنترنت يستخدمها أكثر من 56% من المقيمين بمدينة ريكيافيك. ويتم إعداد قائمة مختصرة بالمقترحات الأولية بواسطة أعضاء من مجلس المدينة قبل أن يتم نشرها من أجل التصويت العام عليها. بدأ المشروع في 2010. وتم إنفاق حوالي 17.5 مليون دولار على أكثر من 787 سياسة مقترحة من أفراد المجتمع منذ بدء إطلاق الموقع.

ولا توجد عوامل تحدد أهلية أو عدم أهلية المشتركين في منصة Better Reykjavik كما أن الربط مع حسابات وسائل التواصل الاجتماعي تتيح للمستخدمين إمكانية تسجيل الاشتراك في المنصة ببيانات ملف شخصي فعال على فيسبوك (Facebook) أو تويتر (Twitter). إلى جانب ذلك، فإن الموقع الإلكتروني متاح للجميع من أجل الاطلاع والمشاركة دون الحاجة للتسجيل. لكن لا يمكن للمستخدمين غير المسجلين التعاون مع الإدارات فيما يخص الأفكار أو المشروعات الجاري العمل عليها، لأنهم ليست لديهم معلومات للتواصل. وتتطلب المشاركة في التصويت عبر البرنامج الأكثر تخصيصاً "My Neighbourhood" شروطاً أكثر؛ حيث يجب على المستخدمين الحصول على تأكيد من السجل القومي للناخبين في آيسلندا.

## بلغ عدد مستخدمي منصة Better Reykjavik

في السابق والوقت الحالي، وهذا أكثر من نصف تعداد سكان المدينة. ومنذ إطلاق هذه المنصة، تم وضع سياسات تتضمن تنفيذ رحلات أكثر لأطفال المدارس وتوفير دعم أفضل للمشردين.

فحتى يومنا هذا، أرسل أكثر من 16.000 مستخدم أكثر من:

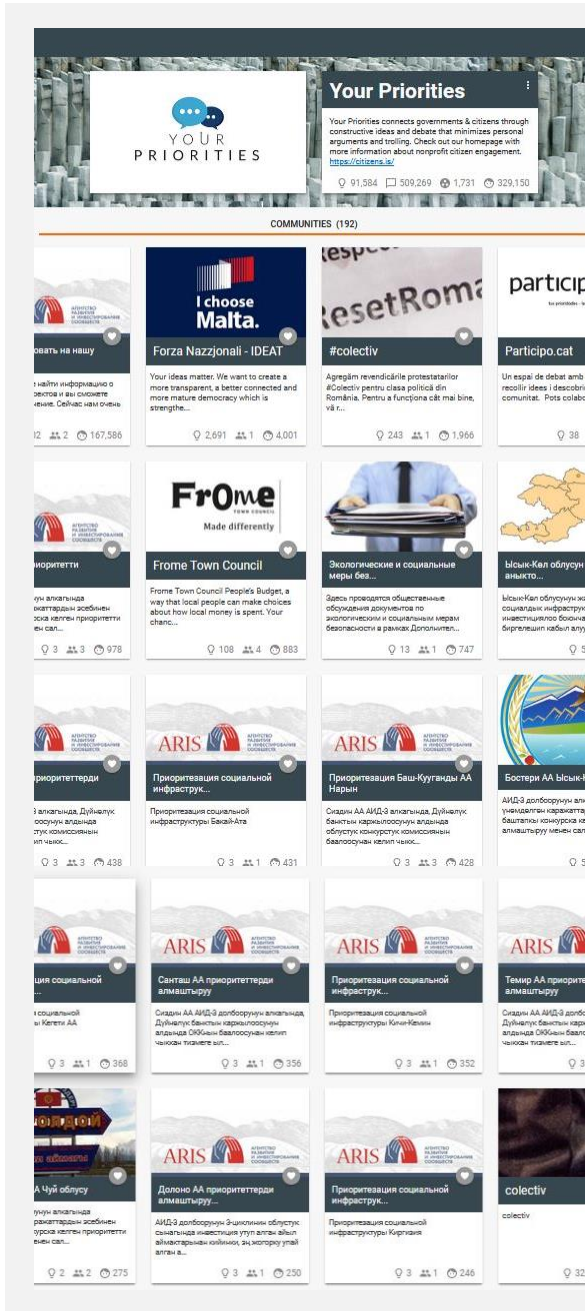
و 12.000 نقطة لصالح وضد هذه الأفكار، كما تمت مراجعة أكثر من 1.000 فكرة بصفة رسمية منذ عام 2011.



ويتم حالياً النظر في حوالي 10-15 فكرة ذات أولوية بواسطة مجلس مدينة ريكيافيك ويتم التصويت عليها كل شهر.



وتم إطلاق موقع "Your Priorities"، وهو منصة عبر الإنترنت من تصميم مؤسسة "Citizens Foundation" الأيسلندية، وهي مؤسسة غير ربحية تركز جهودها من أجل وضع إستراتيجيات رقمية لمشاركة أفراد المجتمع، بحيث تتيح لهم اقتراح سياسات تتم مناقشتها في المنتدى عبر الإنترنت. وتخضع هذه السياسات المقترحة للنقاش، ويجري التصويت لصالحها أو ضدها، ثم يتم إرسالها إلى مستشاري مجلس المدينة. وباستخدام المنصة الإلكترونية، بإمكان الأفراد والمجموعات والحكومات إنشاء صفحات ويب تشاركية تتضمن منتديات فرعية متنوعة تُسمى "مجتمعات". ومن الميزات الفريدة في المنصة أنه يمكن اقتراح أفكار والنقاش بشأن مقترحات أخرى. ووفقًا لمطوري هذا التطبيق، فهو يعد منصة لمجموعات كبيرة يتمكنون من خلالها من النقاش وتوحيد آرائهم وتنظيم أفكارهم. وبإمكان المستخدمين الاطلاع على وجهات النظر الأكثر شيوعًا بشأن الموضوعات المطروحة.



وداخل المنصة، توجد أقسام محددة لدراسة المشروعات طويلة الأجل، فسياسة التعليم في آيسلندا، مثلًا، لها مساحة خاصة على الموقع وتتضمن مشاركة منتظمة من المستخدمين. وكانت هذه أول مرة تكون فيها سياسة أي حكومة داخل آيسلندا خاضعة لعملية مشاركة مجتمعية. وتكلفت هذه العملية بالنجاح في عام 2018 عندما تم نشر سياسة التعليم، ويتم حاليًا العمل على سياسة مشابهة، حيث تعمل المدينة على صياغة سياستها الديمقراطية الأولى وتطلب من أفراد المجتمع المشاركة بإرسال أفكارهم بشأن تطوير الإجراءات وتحسينها و/أو تحديد أولويات أهداف الديمقراطية.

ومن التحديات التي كان يجب على الحكومات التغلب عليها هو ضمان مشاركة أفراد المجتمع، حيث تتمتع آيسلندا بتقاليد قوية في المشاركة الديمقراطية عبر الإنترنت وبأعلى مستويات استخدام الإنترنت في دول الاتحاد الأوروبي؛ فحوالي 96% من الأسر الأيسلندية يستخدمون إنترنت النطاق العريض، وبنهاية عام 2013 كان 81% من أفراد المجتمع من مستخدمي مواقع الحكومة الإلكترونية. ولكن الدول التي تنخفض فيها نسبة الثقافة الرقمية أو ينخفض إقبال الناخبين على المشاركة السياسية بها من المرجح أنها لن تشهد مثل هذا النجاح.



## DELIBERATIVE DEMOCRACY ATTEMPTS IN ESTONIA

### FORESTRY ASSEMBLY AS PART OF THE DRAFTING OF A DEVELOPMENT PLAN

[The Forestry Assembly](#) in spring 2019 gathered around 40 people selected by lottery, who – over two weekends – where learning about the state and future of forestry, discussed alternatives and submitted 100 suggestions to the ministry. The proposals serve as an input to the development plan of forestry.

### #HOWDOWELAST? DELIBERATIONS AROUND SHRINKING POPULATION ISSUES

There were 34 community discussions organised in 2018-2019 around the reality of a shrinking population. The locally organised discussions that followed the Knowledge Safari method circled around problems of employment, migration within and outside Estonia, and family policy. In total 358 people from all around Estonia proposed 90 solutions to the problems. A web-based call for ideas increased that number. At face-to-face thematic seminars experts prioritized the offered solutions. Around 20 proposals of the #HowDoWeLast civic initiative where then passed to responsible ministries and local governments. Couple of ideas will take the shape of collective proposal to the parliament.

وحيث طور الأعضاء المنتخبون مهارات استخدامهم للنظام، تحسنت جودة ونوعية استجاباتهم لطلبات الجماهير. فكان يتم رفض أي إجابات غامضة أو غير مسؤولة بواسطة المجتمع عبر الإنترنت، كما أن عملية تحديد عدد الكلمات المستخدمة للإجابة ساعد في ضمان أن تكون الإجابات واضحة وموجزة في نفس الوقت.

ويتمتع البرنامج بشعبية واسعة، وتبيناه دول أخرى الآن. فعلى سبيل المثال، تم إطلاق منصة Rahvakogu والتي تستخدم نفس البرنامج مفتوح المصدر في إستونيا، حيث تم من خلالها اعتماد سبع سياسات مقترحة، بما في ذلك فرض عقوبات أكثر صرامة على الرموز السياسية التي تقبل تبرعات محظورة، بالإضافة إلى تقليل الحد الأدنى المطلوب من نسب المشاركة لتأسيس أحزاب سياسية جديدة. وتجدر الإشارة أيضاً إلى استخدامات على نطاق أضيّق للتقنيات في المملكة المتحدة، ونورث كارولينا في الولايات المتحدة، ودول البلقان.

ويرفض الساسة الأيسلنديون فكرة أن نجاح البرنامج يرجع إلى السمات الفريدة في الثقافة السياسية الأيسلندية، رغم أنهم ينوون إلى أن منصات المشاركة ربما تكون أكثر نجاحاً في الدول الصغيرة.

وكان على البرنامج فعل الكثير لرفع ثقة أفراد المجتمع بالسياسيين المنتخبين بعد الأزمة المالية عام 2008، حيث تعثرت البنوك الأيسلندية الثلاثة الكبرى المملوكة للقطاع الخاص في نهاية العام. وفي العام الذي يليه، اعترف رئيس الوزراء الأسبق جير هلمار هآرده بقبول تبرعات مثيرة للجدل لحزب الاستقلال الأيسلندي من مؤسسات مالية كبرى عام 2006 مما أدى إلى اضطراب سياسي هز أرجاء الدولة.

تمّ إطلاق المنصة في الأسبوع قبل انتخابات البلدية في عام 2010، وتبيناه على الفور حزب The Best Party، وهو حزب غير سياسي كان يعمل بدون أجندة سياسية اعتراضاً على ما كانوا يعتبرونه فساد النظام السياسي.

ويعتبر الموقع الإلكتروني ذا طبيعة حيادية غير حزبية، لكن حزب The Best Party في آيسلندا كان أول من يرى إمكانياته المحتملة. وعندما فاز حزب The Best Party بحوالي 36% من الأصوات ودخل في تحالف مع الحزب الديمقراطي الاجتماعي، أصبحت منصة Better Reykjavik أداة جوهرية في تحديد سياسة الائتلاف.

## 2. اللعبة الفنلندية لتشجيع المشاركة المجتمعية: تقنيات الألعاب التحفيزية لفهم الإجراءات الحكومية

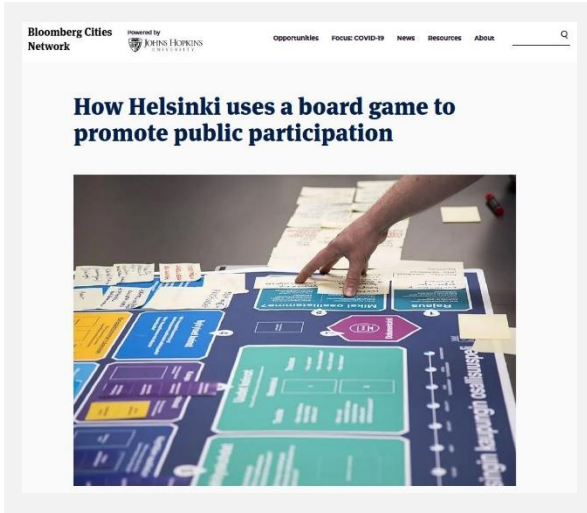
عندما يتحدث أي عمدة عن "مشاركة أفراد المجتمع" في المدن المختلفة، يبرز عادة أمران: أنها شيء جيد، ونحتاج إلى نشرها على نطاق واسع. ولكن تحديد المعنى الدقيق لمشاركة أفراد المجتمع - وكيف يجب إدارتها بواسطة موظفي المدينة المسؤولين - يمكن أن يكون أكثر صعوبة مما يبدو عليه.

ولجعل ذلك المفهوم واضحًا، توصل المسؤولون في مدينة هلسنكي عاصمة فنلندا إلى حل مبتكر. كانت الفكرة التي توصل لها قادة المدينة هي تصميم لعبة لوحية يمكن أن تلعبها فرق صغيرة من المديرين وموظفي الخطوط الأمامية. وخلال اللعب، يتعرّف المشاركون على عدد من وسائل إشراك أفراد المجتمع في عملهم بدءًا من الاجتماعات العامة ومجموعات التركيز وحتى المشاركة في وضع الميزانية.

هذه اللعبة تسمى "لعبة المشاركة" أو "Participation Game"، وعلى مدار العام الماضي، شارك في لعبها أكثر من 2.000 من الموظفين في هلسنكي من جميع الإدارات بالمدينة لما يقرب من 250 مرة. فوفقًا لإدارة الثقافة والرفاهية في هلسنكي، كانت هذه اللعبة حدثًا مذهلاً بين الموظفين نظرًا لأنها تساعد في تجنب اللغة الصعبة المعقدة وتتناول المشاركة المجتمعية من منظور واقعي يمكنهم استيعابه بسهولة.

وتعتبر مشاركة أفراد المجتمع عبارة صعبة تعني أمورًا مختلفة بالنسبة لأشخاص مختلفين. فبالنسبة للبعض، ربما تعني العبارة إشراك أفراد المجتمع في تصميم الإجراءات والخطط، بينما قد تعني بالنسبة لآخرين الاستجابة للملاحظات والتعليقات المرسلة عبر البريد الإلكتروني. وهذان المعنيان المختلفان يشيران إلى اختلاف في الطموح بين هاتين الطريقتين في تناول مفهوم مشاركة أفراد المجتمع.

The screenshot displays the City of Helsinki website interface. At the top, there is a navigation bar with the Helsinki logo, search, and language options. Below this, a main menu lists various city services: City administration, Social services and health care, Maps and transport, Childhood and education, Culture and leisure, and Housing and environment. The main content area features a prominent section for "Coronavirus updates from Helsinki: What to do if you suspect you have contracted covid-19", followed by a "News" section with several articles. One article is titled "Second summary of 2022 on Helsinki City Strategy progress". Below the news, there is a "Recommended" section with three featured articles: "Vaccination of Helsinki", "The social welfare and health care reform in Helsinki", and "Information about the Ukraine situation". At the bottom, there is a "Helsinki events" section with a search bar and a "Services highlights" section listing various services like E-services, Services on map, Journey Planner, Jobs, Webcast and videos, Libraries online, Helsinki for Companies, and Citizen safety information.



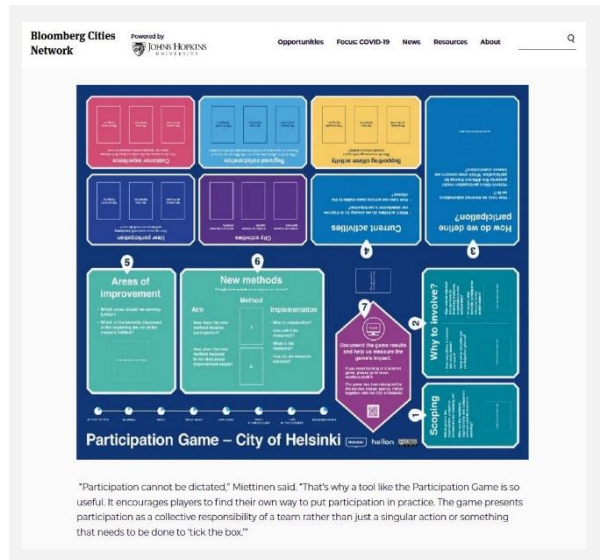
وللمشاركة في اللعبة، تتجمع فرق من 7 إلى 30 شخصًا حول لوحة اللعبة السمكية (من قماش الكُنْغاس) وتكون معهم أوراق ملاحظات لاصقة وأقلام. وبمساعدة مشرف مدرب - عادة ما يكون موظفًا بالمدينة لا يعرف المشاركين - تختار المجموعة قضية هامة يعملون عليها ويحتاجون إلى جمع المزيد من الآراء والمُدخلات من أفراد المجتمع بشأن تلك القضية. وبعد ذلك، تنتقل اللعبة عبر سلسلة من المراحل الهدف منها هو الحوار بشأن مدى أهمية المشاركة.

وفي منتصف اللعبة تقريبًا، يتم تقديم مجموعة مكونة من 200 بطاقة. وعلى كل بطاقة طبعت أداة للمشاركة استُخدمت في مدينة هلسنكي في الماضي، على سبيل المثال تنظيم اجتماعات للمقيمين في مجلس المدينة، أو فتح مجموعات بيانات المدينة لاستخدام الجمهور، أو السماح للجمهور باستخدام أماكن مملوكة للمدينة. وأثناء العمل في مجموعات ثنائية، تُحدد المجموعة الأدوات التي استخدموها ويضعون تلك البطاقات على اللوحة. وتلك البطاقات تساعد كثيرًا من خلال تعزيز المحادثات والنقاشات بأمثلة واقعية عن أدوات المشاركة. وتعتبر هذه اللعبة منظمة لجمع أفكار حتى من المشاركين الخجولين أو الهادئين، مما يعزز من الإحساس بالمسؤولية والملكية المشتركة في النهاية.

جاء إطلاق اللعبة مع تكليف الحكومة المحلية في هلسنكي بهدف جعل مجلس المدينة أكثر استجابة لمطالب الأفراد.

وبدءًا من يونيو الماضي، تم منح صلاحيات وسلطات أكثر للقادة السياسيين المحليين، بمن فيهم عمدة المدينة جان فابافوري. وأصبحت أكثر من 30 إدارة فردية من إدارات المدينة الآن مندمجة في أربعة فقط. وازداد التركيز بشدة حاليًا على إشراك أفراد المجتمع في صناعة القرارات؛ ومن هنا جاءت فكرة هذه اللعبة اللوحية.

وتُعد تجربة مدينة هلسنكي جزءًا من حركة أوسع نطاقًا داخل وخارج الحكومة لتطبيق مفهوم "تقنيات الألعاب التحفيزية" في برامج تدريب فريق العمل، وتقديم الخدمات، وغير ذلك الكثير. وتجدر الإشارة إلى أن فكرة استخدام لعبة لوحية لا تركز على من يفوز ومن يخسر، ولكن هدفها هو توفير هيكل لاجتماع فريق العمل بحيث يتعاونون للوصول إلى أفكار جديدة، ويتعلمون من بعضهم البعض. وقد عملت شركة Hellon للتصميمات في مدينة هلسنكي على تصميم لوحة اللعبة وأجزائها الخاصة في عملية تصميم تعاونية مع حوالي 100 من موظفي المدينة الذي اختبروا إصدارات عديدة من اللعبة قبل الوصول إلى الإصدار النهائي لها.



Helsinki Suomi | Svenska | More languages Coronavirus Listen Feedback Sign in SEARCH

**City of Helsinki**

City administration Social services and health care Maps and transport Childhood and education Culture and leisure Housing and environment

FRONT PAGE » CITY ADMINISTRATION » PARTICIPATE AND INFLUENCE » PARTICIPATION CHANNELS » PARTICIPATION AND INTERACTION MODEL » PARTICIPATION AND INTERACTION MODEL

**PARTICIPATION CHANNELS**

[Citizen initiatives](#)

**[Participation and Interaction Model](#)**

[Borough Liaisons](#)

[Participation Game](#)


[Healthy Boost EU Project](#)

## Participation and Interaction Model

The City of Helsinki's Participation and Interaction Model seeks to promote resident know-how and knowledge. Building a better Helsinki together – with as many diverse voices represented as possible – is one of the city's main priorities.

Helsinki invites its residents and cooperation partners to join in the development of the city by improving and diversifying its neighbourhoods and services. Helsinki is above all a community, a setting for influential events and important encounters.

Municipal decision-making is open and participatory. A functional service culture and interactive communications contribute to a positive city atmosphere and urban experience.



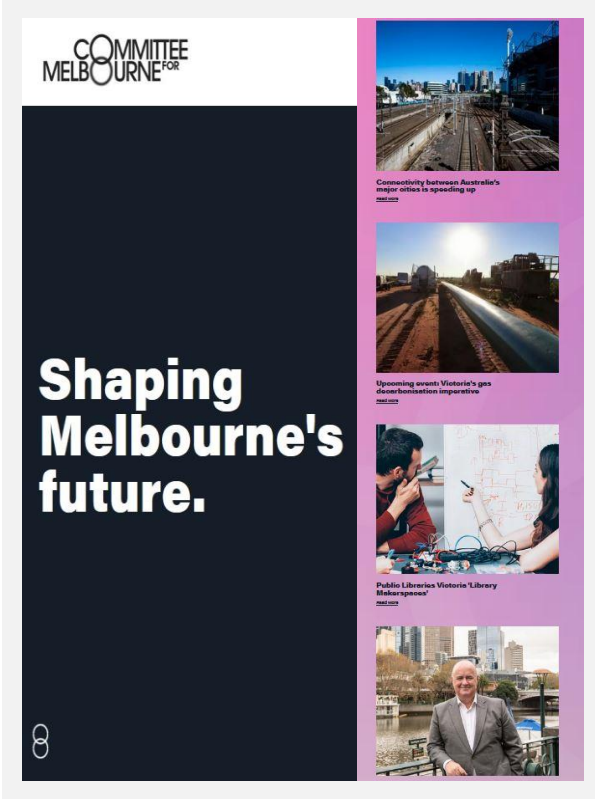
وفي مرحلة لاحقة في اللعبة، تُحدد المجموعة ما الذي يمكنهم تحسينه في الجهود الحالية المبدولة لتعزيز فرص المشاركة. وبعدها، يتفقدون مجموعات البطاقات لتحديد طرق جديدة لتجربتها. ويستغرق إنجاز مراحل اللعبة بالكامل حوالي ساعة ونصف. وهذا يشجع اللاعبين على التوصل إلى أفضل طريقة للتطبيق العملي للمشاركة. فهذه اللعبة تقدم عملية المشاركة كمسؤولية جماعية بين أفراد الفريق بدلاً من أن تكون مجرد إجراء فردي يجب تنفيذه لتحقيق ما هو مطلوب.

وقريباً، قد يستخدم موظفو المدن الأخرى هذه اللعبة. وتخطط هيئة البلديات في فنلندا إلى جعل اللعبة متاحة لمدن أصغر حجماً. واللعبة متاحة مجاناً بالنسبة لأي مدينة في العالم أيضاً، ولكن لا يمكن ببساطة تقليدها كما هي دون أي تعديل حسب أي نظام آخر لأن سياق اللعبة مخصص لمدينة هلسنكي تحديداً.



### 3. لجنة ملبورن في أستراليا:

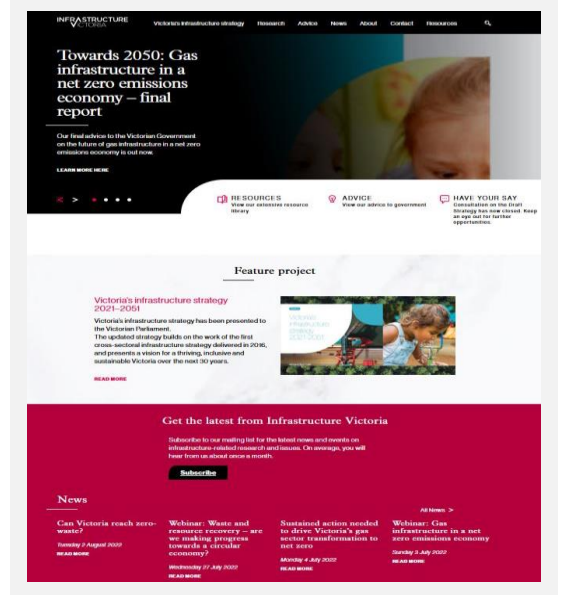
#### هيئات المشورة والفكر المرتكزة حول المدينة



لجنة ملبورن هي منظمة غير ربحية مقرها ملبورن في أستراليا. تم تأسيس اللجنة في 1985 لحشد جهود الشركات والأوساط الأكاديمية والمنظمات غير الربحية من أجل مشاركة الأنشطة والتعاون وتقديم المشورة السياسية إلى الحكومة، ويشغل عضويتها أكثر من 150 مؤسسة مختلفة. ويمثل هدف اللجنة في الحفاظ على مكانة ملبورن باعتبارها واحدة من أفضل المدن التي توفر سبل العيش في العالم، وهي عبارة عن منظمة مستقلة لا تمثل أي مجموعة مصالح أو جهة سياسية بعينها، لكنها تسعى إلى تحدي الأفكار التقليدية وتقديم أفكار مبتكرة للاستمرار في تحسين المدينة باعتبارها وجهة عالمية مزدهرة اقتصاديًا وتوفر أفضل سبل للعيش للأفراد. ويؤدار اللجنة من قبل مجلس إدارة مكون من 14 عضوًا يجتمعون ست مرات في العام في مكان محايد لتوفير مساحة محايدة للتفاعل بين الأطراف المعنيين على اختلافهم.

ورغم أن اللجنة تعتبر هيئة للمشورة والفكر، فهي تعمل بطريقة أقرب إلى كونها منظمة ضغط، وتسعى لأن تكون ملزمة بكل السياسات المحلية من خلال الاستعانة بأعضاء من كل قطاعات الوظائف والفئات الاجتماعية الاقتصادية. ولذا، ومثل غيرها من منظمات وجماعات الضغط، فاللجنة تدفع بأجندتها الطموحة نحو تحسين مستقبل المدينة من خلال تنظيم الفعاليات وجهود الدعم والمناصرة، وعقد ورش العمل التدريبية، وتعتمد كثيرًا على شبكتها واسعة النطاق. وفي مدن أو دول أخرى، ربما يتم إنجاز عمل لجنة ملبورن بواسطة مجموعات متعددة، مثل نقابة المعلمين وأي مجلس نقابي وغيرهما من شبكات المنظمات شبه الرسمية. وتجدر الإشارة إلى أن مدينة ملبورن تتضمن تلك الموارد الأخرى أيضًا، لكن لجنة ملبورن قادرة على تحقيق تأثير أقوى لأن لديها منظمات مختلفة كثيرة جدًا تابعة لها. وعلى الجانب الآخر، فأجندتها تتبع موقفًا وسطيًا للغاية، وينقصها الجانب العملي التجريبي، ومن المرجح أن ذلك بسبب صعوبة التوصل إلى توافق جماعي سياسي أكثر تأثيرًا نظرًا لاتساع قاعدة العضوية بها. ولكن عندما يتم التوصل إلى توافق جماعي حول فكرة جديدة نوعًا ما وتحتاج إلى دعم حتى تنجح، فبإمكان اللجنة أن تقوم بدور حاضنة الأعمال لاختبار الفكرة وعرضها للتحليل والنقاش مع غيرها من الجهات المعنية الرئيسية.

تُصنّف نتائج أعمال لجنة ملبورن في ثلاث فئات: التعاون مع القطاع الخاص، وتأسيس المؤسسات، ووضع سياسة الحكومة؛ وترتكز موضوعات أعمالها على أربعة محاور رئيسية: اقتصاد المستقبل والبنية التحتية وتحسين المناطق الحضرية وتحسين سبل المعيشة. وتستند مُدخلات وإسهامات لجنة ملبورن في مجال السياسة ودعم ومناصرة القضايا إلى خبرات أعضاء اللجنة الشاملة والواسعة من مختلف الشركات الكبرى والمؤسسات الصغيرة والمتوسطة والمؤسسات الأكاديمية وإدارات الحكومة المحلية والمنظمات غير الربحية، في نطاق منطقة ملبورن الكبرى.



وتجدر الإشارة إلى أن اللجنة كانت - ولا تزال - مساهمًا رئيسيًا فعالاً في أعمال تطوير وتنفيذ العديد من مشروعات المدينة الكبرى على مر السنوات، مثل إعادة تطوير دوكلاندز، وتخصيص مطار ملبورن، وتطوير التقنيات الطبية من خلال مؤسسة BioMelbourne Network، ومشروع CityLink و Western Bypass. ومنذ فترة قصيرة جدًا، حددت اللجنة مبادئ أفضل الممارسات لهيئة مستقلة لأولويات البنية التحتية، والتي تبنتها مؤسسة Infrastructure Victoria.

ومن الأعمال الأساسية للجنة ملبورن تنظيم العديد من الأحداث والفعاليات، والتي تدعم الحوار والتواصل فيما بين الجهات الحكومية وكبار رواد الأعمال وأفراد المجتمع المؤثرين في سبيل استقاء الأفكار التي تساهم في وضع إستراتيجيات لنجاح مستقبل ملبورن. والكثير من هذه الفعاليات يجمع الشركاء المعنيين معًا للتناقش والتوصل إلى حلول سياسية جديدة. ومن خلال دعوة الأطراف المعنية من الشركات والأوساط الأكاديمية والقطاع العام وآخرين في اجتماعات واحدة مشتركة، يتم تسليط الضوء على المسؤولية الاجتماعية وتعزيز الروابط بين أفراد المجتمع ككل (رأس المال الاجتماعي) في المدينة.

ومن الجوانب المحورية أيضًا جهود دعم القضايا ومناصرتها من جانب اللجنة. فيتضافر أعضاء اللجنة معًا لتشجيع الحوار والنقاش ودراسة سياسة الحكومة في سبيل جعل المدينة مكانًا أفضل، بل والتمكّن من مواجهة تحديات الغد في الوقت الحالي بشكل استباقي ومباذر، والعمل على تطوير سياسات الحكومة من خلال تأسيس مجموعة كبيرة من الأبحاث الجديرة بالثقة والمستندة إلى الحقائق. وتتضمن مبادئ اللجنة في دعم القضايا ومناصرتها ما يلي:

- تعمل أمانة اللجنة مع الأعضاء لبحث القضايا وصياغة آراء ووجهات نظر اللجنة الرسمية. ومتوقع بالطبع أن تكون أمانة اللجنة بعيدة كل البعد عن أي تضارب في المصالح.
- عدم دعم أو مناصرة قضايا أفراد بعينهم، ولكن اللجنة تناقش قضايا مهمة بالنيابة عن كل أعضاء اللجنة للصالح العام لمدينة ملبورن.

ومن البرامج الرئيسية الأخرى "مجموعة التركيز على المستقبل" (Future Focus Group)، والتي تساعد في تدريب قادة المدينة الواعدين ليصبحوا قادة مُمكّنين وملتزمين ومتعاونين من أجل مدينة ملبورن، ليكونوا قادرين على تحقيق تأثير إيجابي مستدام للمدينة أيضاً. وترى اللجنة أن دعم القيادة القوية أمر أساسي للحفاظ على مكانة ملبورن التنافسية على مستوى العالم من حيث التطور والابتكار.

**Future Focus Group**

Future Focus Group Program – Melbourne's own emerging civic leaders program. A unique opportunity for selected emerging leaders in Melbourne to better understand, connect within and contribute to Melbourne while building their leadership capabilities.

Committee for Melbourne continues its commitment to the development of emerging leaders into skilled, committed and connected civic leaders who have an enduring positive impact on Melbourne through the Future Focus Group Program (FFG). The Program runs over 15 months and is a transformational experience for those who participate, with over 400 graduates to date.

Melbourne's own emerging civic leaders' program, FFG is a unique offering for selected emerging leaders in Melbourne to better understand, connect within and contribute to Melbourne while building their leadership capabilities.

FFG is an outstanding opportunity to make real and enduring contributions to Melbourne's flood to recovery by being part of the delivery of Committee-sponsored group projects. Now in its third decade, FFG also features an induction event, 15 evening workshops and active one-on-one mentoring.

FFG is open to member organisations of the Committee and to Victorian Government Departments. We now also offer the program to organisations that are not yet member organisations of the Committee.

The 17 members of the Class of 2021-2022 worked in three project teams and they completed the program in May.  
The 16 members of the Class of 2022-2023 began in February, are working in three project teams and they will work together until

**A transformational experience**

From big business through to universities and genuine not-for-profits, FFG attracts participants from every sector of the Committee's membership base. This broad exposure enables participants to develop connections and work with colleagues outside their usual circles, creating a network of professional relationships and friendships that can last a lifetime.

A critical – and unique – component of FFG is the group projects which run for over 12 months. Some of the successful FFG projects to date include Open House Melbourne, The Melbourne Prize, the Free Tram Zone and Melbourne International Student Week.

The Committee will develop 12 potential FFG group projects where the purpose of each of these projects is aligned to a prioritised issue for each of the Committee's three pillars:

- Future Economy
- Liveability & Urban Optimisation
- Infrastructure & Sustainability

ويتم تنفيذ البرنامج على مدار 15 شهراً، وبلغ عدد خريجيه أكثر من 400 خريج حتى الوقت الحالي. وتُعد "مجموعة التركيز على المستقبل" فرصة فريدة للقادة الواعدين المنتخبين في ملبورن في سبيل تطوير فهم أفضل لأحوال وأوضاع المدينة والتواصل مع أفراد المجتمع والأطراف المعنية بها والمساهمة في تطورها ورفقيها، وهذا بالإضافة إلى تعزيز قدراتهم القيادية، كما أن هذه المجموعة تقدم فرصة مذهلة لتنفيذ مساهمات فعالة ومستدامة في سياسات ومشروعات المدينة. وقد مضى على البرنامج الآن أكثر من 20 عاماً، وتجدر الإشارة إلى أنه ينظم جلسة توجيهية، و15 ورشة عمل مسائية، فضلاً عن التوجيه المباشر وجهاً لوجه.

وأخيراً، تنخرط اللجنة بكثافة في أعمال تطوير البنية التحتية في المدينة، لضمان أنها متوافقة مع أحدث التوجّهات وأنها مستدامة لأقصى درجة ممكنة في سبيل تحسين المدينة باعتبارها منصة تدعم الابتكار.



المجموعة الدولية للإستشارات  
**INTERNATIONAL  
ADVISORY GROUP**

ADDRESS

602 Pinnacle Building,  
Sheikh Zayed Road, Al Barsha 1,  
Dubai, United Arab Emirates  
Email: [info@iag.sg](mailto:info@iag.sg)